ДОГОВОР № 110129ЧА1-ТО

 **на техническое обслуживание техники.**

г. Москва. «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г.

**\_\_\_\_\_«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**, именуемый в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с одной стороны, и **ООО «Склад.ру»**, прошедшее добровольную сертификацию по предоставлению услуг  по техническому обслуживанию и ремонту  строительно-дорожных машин и оборудования, в том числе вилочных погрузчиков и складской техники, что подтверждается Сертификатом соответствия № РОСС RU.AB43.M05042, именуемый в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице Генерального директора Басова В.А., действующего на основании Устава, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор» о нижеследующем:

1. **Предмет Договора.**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя проведение работ по техническому обслуживанию (далее по тексту «ТО») техники, указанной в Приложении №1 к настоящему Договору.

1. **Место проведения работ.**

2.1. ТО проводится в месте эксплуатации техники, по адресу, указанному Заказчиком: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, либо в сервис-центре Исполнителя по адресу: 143006, Московская обл., г. Одинцово, ул. Транспортная, д.10. При проведении ТО в сервис-центре Исполнителя доставка техники в сервис-центр и обратно осуществляется автотранспортом Исполнителя за счет Заказчика или силами Заказчика.

2.2. При проведении ТО в пределах Москвы и в пределах Московского малого кольца (автодорога А-107) выезд механика Исполнителя производится бесплатно.

2.3. При условии нахождения Заказчика за пределами территории, обозначенной в пункте 2.2. настоящего Договора выезд механика оплачивается Заказчиком по цене 30(тридцать) рублей с НДС 20% за 1(один) км от Московского малого кольца (автодорога А-107).

2.4. Передача техники на сервис-центр Исполнителю для ТО производится на основании Акта приема в ремонт, возврат техники Заказчику по завершении ТО производятся на основании Акта выполненных работ, подписываемых уполномоченными представителями обеих Сторон.

1. **Сроки проведения работ, расценки и порядок расчетов.**

3.1. До начала выполнения работ Заказчик должен направить Исполнителю письменную Заявку, содержащую перечень необходимых работ по ТО, которая может быть передана как лично, так и по электронным каналам связи (факс, электронная почта).

3.2. ТО техники проводится в объеме и по ценам указанным в предварительной Смете работ, которая заранее согласуются с Заказчиком. Предварительная Смета и, соответственно, выставленный на ее основании Счет, не являются окончательными до фактического завершения работ, в связи с возможностью проявления скрытых дефектов, при обнаружении которых Исполнитель обязуется не проводить дополнительных работ, не согласованных с Заказчиком.

3.3. В случае, если в процессе выполнения согласованных с Заказчиком работ по ТО, выявится необходимость проведения дополнительного объема работ (обнаружение скрытого дефекта на технике, не устранение которого затрудняет или делает невозможным дальнейшее выполнение работ), Исполнитель приостанавливает работы по ТО до согласования дополнительного объема работ, запасных частей и материалов с Заказчиком и после согласования приступает к их выполнению.

3.4. В случае не получения согласия Заказчика на выполнение дополнительного объема работ, замену запасных частей и материалов, Исполнитель имеет право отказаться от исполнения работ по настоящему Договору, если дальнейшее его исполнение затруднительно или невозможно без устранения выявленного скрытого дефекта. В этом случае Заказчик обязуется оплатить (доплатить) стоимость  выполненных Исполнителем работ по ТО до момента обнаружения скрытого дефекта.

 При не согласии Заказчика на проведение дополнительных работ, замену запасных частей и материалов в Акте выполненных работ Исполнителем делается отметка об отказе от данных работ, запасных частей и материалов с указанием их перечня. Кроме того, если не выполнение перечня работ влияет на безопасную эксплуатацию данной техники - в Акте выполненных работ указывается предупреждение о не возможности дальнейшей её безопасной эксплуатации.

3.5. Исполнитель выставляет Заказчику Счет на соответствующие ТО техники, который подлежит оплате Заказчиком, не позднее 3(трех) банковских дней с момента получения Счета, не считая дня выписки Счета:

 - при проведении ТО Исполнитель выставляет Заказчику Счет на оплату в размере 100(сто)% от суммы Сметы на соответствующий вид ТО и обязуется выполнить работы по ТО в течение 3(трех) рабочих дней с момента поступления денежных средств на свой расчетный счет;

 - при проведении дополнительных работ на техники Исполнитель выставляет Заказчику предварительный Счет в размере 50(пятидесяти)% от суммы предварительной Сметы на соответствующие работы и обязуется произвести дополнительные работы на технике согласно Сметы работ в течение 5(пяти) рабочих дней с момента поступления денежных средств на свой расчетный счет.

3.6. Срок, объем и стоимость ремонта могут увеличиваться на время и стоимость проведения дополнительных работ, а также, на время поставки и стоимости дополнительно необходимых для ремонта запасных частей и материалов.

3.7. Оплата оставшейся стоимости выполненных работ, запасных частей и материалов производится Заказчиком в течение 5(пяти) банковских дней с момента подписания Акта выполненных работ и Сметы, в соответствии с выставленным Счетом на доплату. В случае не своевременной оплаты Счета применяются санкции за просрочку платежа – 0,04% от оставшейся стоимости  выполненных работ за каждый просроченный день.

3.8. Стоимость работ, включая НДС 20%, указана в Счете и Смете на работы, запчасти и материалы. Оплата Счета Заказчиком производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

3.9. При изменении условий денежного обращения, финансовой, таможенной политики РФ, Исполнитель имеет право пересмотреть размер оплаты работ, запасных частей и материалов с предварительным уведомлением Заказчика.

1. **Права и обязанности Сторон.**

4.1. Заказчик, одновременно с подачей Заявки Исполнителю на проведение работ, обязуется предоставить оформленную в соответствии с законом Доверенность на своего представителя, содержащую  полномочия на право сдачи техники для проведения ТО в сервис-центр Исполнителя, на получение техники после выполнения работ в условиях сервис-центра Исполнителя, на подписание документов, подтверждающих выполнение  работ (Акт выполненных работ и Смета), а также на совершение иных юридических действий от имени Заказчика.

 4.2. В случае производства ТО по адресу, указанному Заказчиком:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Заказчик обязуется создать Исполнителю на время проведения ТО все необходимые условия для безопасного проведения работ (предоставить крытое помещение с температурой воздуха не ниже 0 градусов Цельсия и обособленное место для проведения работ, исключающее перемещение над ним грузов, передвижение посторонней техники и т.п.) и своевременно предоставить Исполнителю технику, заявленную для ТО не позднее 30(тридцати) минут с момента прибытия Исполнителя на место производства работ.

4.3. В случае нарушения Заказчиком своего обязательства согласно п. 4.2. настоящего Договора он обязан возместить Исполнителю:

 - 2500 рублей с НДС 20% за каждый повторный выезд;

 - 2500 рублей с НДС 20% за проведение работ при температуре ниже 0 градусов Цельсия за каждый выезд;

 - 750 рублей с НДС 20% за каждый час вынужденного простоя по вине Заказчика.

4.4. Заказчик обязуется:

 - оплачивать выполняемые Исполнителем работы, включая оплату стоимости запасных частей и материалов, предоставляемых Исполнителем, в полном объеме в соответствии с условиями  настоящего Договора;

 - надлежащим образом принимать выполненные Исполнителем в рамках настоящего Договора работы, а также забирать принадлежащую ему технику в сроки указанные Исполнителем, но не позднее 5(пяти) дней с момента получения уведомления о готовности техники (в любой форме) от Исполнителя. В противном случае Заказчик несет риск случайной гибели или случайного повреждения техники, находящейся у Исполнителя (п.2, ст.705 ГК РФ).

4.5. Исполнитель вправе приостановить выполнение работ или не передавать технику Заказчику после выполнения заявленных работ до момента погашения текущих задолженностей.

4.6. Исполнитель обязуется выполнить работу с надлежащим качеством в объеме и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

4.7. При соблюдении Заказчиком правил хранения и эксплуатации, норм и правил технического обслуживания техники Исполнитель гарантирует качество выполненных работ:

 - по регламентным техническим обслуживаниям (ТО): на срок до очередного ТО техники, но не более \_\_\_\_ моточасов работы техники по счетчику моточасов с момента приемки таких работ по Акту выполненных работ;

 - по дополнительным ремонтным работам, выполняемым Исполнителем в рамках п. 3.3. настоящего Договора, гарантийный срок составляет 30(тридцать) календарных дней с момента приемки таких работ по Акту выполненных работ.

4.8. В случае выявления поломок и недостатков по вине Исполнителя в течение срока гарантии Исполнитель обязуется своими силами и за свой счет произвести ремонт.

1. **Порядок сдачи и приемки работ.**

5.1. Сдача-приемка выполненных работ производится Сторонами по Акту выполненных работ в месте проведения работ с демонстрациейработоспособности техники.

5.2. Заказчик, если у него имеются обоснованные претензии к качеству выполненных работ по ТО и дополнительному объему, вправе записать свои претензии в Акте выполненных работ. В этом случае Исполнитель обязуется безвозмездно устранить недостатки и предоставить Акт выполненных работ на утверждение Заказчику повторно.

**6. Форс-мажор.**

6.1. Под форс-мажорными обстоятельствами следует понимать обстоятельства не преодолимой силы или чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить, в частности: землетрясения, наводнения, пожары, стихийные бедствия, запретительные действия властей, военные действия, забастовки, кроме как на предприятиях Заказчика и Исполнителя. В этом случае настоящий Договор считается продленным на период действия форс-мажорных обстоятельств.

6.2. При наступлении форс-мажорных обстоятельств Стороны освобождаются от исполнения своих обязательств до окончания указанных обстоятельств - если Сторона, для которой они наступили, в течение 10(десяти) календарных дней в письменной форме уведомляет другую Сторону о причинах невыполнения условий настоящего Договора с предоставлением документов, заверенных Торгово-промышленной палатой, либо иным уполномоченным органом.

6.3. Сторона, нарушившая вышеуказанные условия об уведомлении, лишается права ссылаться на форс-мажорные обстоятельства в дальнейшем и обязана возместить пострадавшей Стороне ущерб в полном объеме.

6.4. В случае, если форс-мажорные обстоятельства будут продолжаться свыше 3(трех) месяцев, любая Сторона вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор без возмещения другой Стороне убытков.

 **7. Прочие условия**.

7.1. По взаимной договоренности Сторон, документы, переданные по средствам факсимильной связи, имеют полную юридическую силу при условии предоставления оригиналов указанных документов в течение 7(семи) календарных дней. В случае возникновения спора, бремя доказательства подлинности факсимильного сообщения возлагается на Сторону, направившую такое сообщение.

7.2. Условия настоящего Договора могут быть изменены только по оформленному соответствующим образом Дополнительному соглашению к настоящему Договору. Дополнительные соглашения и Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями.

7.3. Стороны устанавливают между собой до арбитражный претензионный порядок урегулирования разногласий, возникших в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору.

7.4. В случае возникновения разногласий, которые Стороны не могут урегулировать путем двухсторонних переговоров или в ходе претензионного порядка урегулирования, Стороны имеют право передать их рассмотрение в установленном законодательством РФ порядке в Арбитражный суд г. Москвы.

7.5. В случае если в рамках Договора одна из Сторон передает другой Стороне персональные данные или поручает их обработку, то Сторона, получившая такие персональные данные, обязана обеспечить выполнение требований Федерального законов и иных нормативно правовых актов Российской Федерации касающиеся обработки персональных данных, в том числе:

 - обеспечить безопасность преданных персональных данных;

 - принимать все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, копирования, блокирования, распространения, а также иных неравноправных действий;

 - не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законами.

7.6. Сторона, передающая персональные данные в рамках Договора, гарантирует наличие согласий субъектов персональных данных на такую передачу, причем такие согласия должны быть оформлены в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.7. Сторона, которой переданы персональные данные, несёт ответственность перед другой Стороной за нарушения Требований Российского законодательства о персональных данных и за нарушение обязательств по данному Договору.

7.8. Стороны гарантируют:

 - что являются добросовестным налогоплательщиком, своевременно и в полной мере отчитываются в налоговые органы;

 - что исполнительный орган Cтороны находится по адресу, указанному в ЕГРЮЛ;

 - что проявят должную осмотрительность при выборе контрагентов/третьих лиц (субподрядчиков, поставщиков и пр.), с которыми заключаются соответствующие Договора (субподряда, купли-продажи/поставки товара, выполнения работ/оказания услуг).

7.9. Стороны обязуются в случае внесения изменений в их учредительные (региональные) и иные документы, в том числе, но не ограничиваясь: в части изменения наименования, смены местонахождения/юридического адреса контрагента, изменения состава его учредителей, назначения (избрания) нового единоличного исполнительного органа, изменении платежных и иных реквизитов – уведомить об этом другую Сторону и представить ей копии измененных документов не позднее 5(пяти) рабочих дней с момента совершения Стороной таких изменений в учредительных/регистрационных документах или иного документального закрепления вносимых изменений. В случае нарушения одной из Сторон обязательств предусмотренных настоящим пунктом Договора, другая Сторона вправе приостановить исполнение обязательств по Договору до получения указанных документов.

7.10. Заказчик обязан подписать и вернуть Акт выполненных работ, Смету  или предоставить письменный мотивированный отказ по ним в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их получения от Исполнителя.

 Если мотивированного отказа  в указанный срок  к Исполнителю не поступило, работы считаются надлежаще выполненными и принятыми Заказчиком и  подлежат оплате Заказчиком согласно условиям настоящего Договора. В данном случае Акт выполненных работ и Смета, составленные и подписанные Исполнителем  в одностороннем порядке, будут иметь юридическую силу для Сторон по Договору и третьих лиц.

**8. Срок действия Договора.**

8.1. Настоящий Договор заключен в 2(двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по 1(одному) экземпляру для каждой Стороны на срок 60 (Шестьдесят) месяцев или 5000 (Пять тысяч) моточасов наработки техники (что наступит ранее) начиная с даты передачи техники Заказчику по Акт приема-передачи согласно Договора купли-продажи № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_\_г., а в части взаимных расчетов между Сторонами – до полного выполнения договорных обязательств при условии соблюдения Заказчиком обязательств, предусмотренных п. 5.4.1. Договора купли-продажи № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

8.2. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор до истечения срока его действия, указанного в п. 8.1. Договора, с предупреждением Исполнителя за 1(один) календарный месяц при условии полной оплаты ранее выполненных работ.

 **9. Реквизиты Сторон и подписи.**

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» | ООО «Склад.ру» |
| Местонахождение/Юридический адрес:  | Местонахождение/Юридический адрес: 143005, Московская обл., Одинцовский р-н, г. Одинцово, ул. Баковская, д.16, офис 7 |
| ИННКПП  | ИНН 7705851719КПП 503201001 |
| Р/счет  | Р/счет 40702810538250036908  |
|  | Банк ПАО СБЕРБАНК Г. МОСКВА |
| К/счет  | К/счет 30101810400000000225 |
| БИК  | БИК 044525225 |
| тел./факс  | Тел./факс +7 (495) 660-50-86, +7 (495) 221-83-33e-mail service@sklad.ru |
| e-mail**ЗАКАЗЧИК:** | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» | Генеральный директорООО «Склад.ру» |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Горбатов В.В.  |

 М.П. М.П.

### **Приложение №1**

### **к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.**

 В соответствии с Договором № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г. на техническое обслуживание техники, Заказчик (**\_\_\_\_\_«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»)** поручает, а Исполнитель (**ООО «Склад.ру»)** принимает на себя проведение работ по техническому обслуживанию указанной техники:

|  |  |
| --- | --- |
| **Марка, модель** |  |
| **Год выпуска** |  |
| **Заводской номер шасси** |  |
| **Заводской номер двигателя** |  |
| **Дата приобретения** |  |
| **Инвентарный номер, присвоенный Продавцом техники** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК** | **ИСПОЛНИТЕЛЬ** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ “ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ” | Генеральный директорООО «Склад.ру» |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Горбатов В.В. |

М.П. М.П.